



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของเทศบาลตำบลป่าโมก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลป่าโมก
อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดอ่างทอง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่(๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต(๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗)ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล(๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

/๒. ผลการประเมิน...

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๐๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนน พบว่า

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๒
๒. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๖
๓. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๐
๔. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๐
๕. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๔๐
๖. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๙
๗. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๖๘
๘. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๕
๙. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๑๓
๑๐. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๒ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลป่าโมก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๒ เป็นคะแนน

จากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา ผู้รับบริการได้รับความเสมอภาคในการบริการเท่าเทียมกัน โดยที่มุ่งผลสำเร็จของงาน พร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง และ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบครัน เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้อง อยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงาน ได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่ หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๔๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการ จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๔ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไป จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๖๘ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและ

/การยืม...

การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๑๓ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการประเมินความเสี่ยงประจำปี หรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๐๑ อยู่ในระดับ D บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรต้องปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> การใช้งบประมาณ	๑. การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ ๓. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้แก่บุคลากร ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๒. การยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ๓. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีกานำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑. สร้างมาตรการการขอยืมทรัพย์สินของราชการการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง รัดกุม เป็นไปตามระเบียบ ๒. มีกระบวนการลดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของราชการที่สะดวกรัดกุม เป็นไปตามระเบียบ ๓. สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของราชการในการยืมทรัพย์สินของราชการ แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก พร้อมกำหนดโทษอย่างชัดเจน

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT อยู่ในระดับ พอใช้ (FAIR) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลัก มาตรฐานในระดับที่ไม่สูงมากนัก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับ หน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<u>ตัวชี้วัดที่ ๖</u> คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ของพนักงาน ๓. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล ๔. การดำเนินงานของหน่วยงานคำนึงถึง ประโยชน์และส่วนรวมเป็นหลัก	๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยมี ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่าง ชัดเจน ๓. สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรใน หน่วยงานต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่า เทียมกัน ๔. บุคลากรในหน่วยงานตอบข้อ ชักถามหรือข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ๕. สร้างการรับรู้แก่ผู้มาติดต่อถึง การดำเนินงานของหน่วยงานที่ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการ ดำเนินงาน
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่สาธารณชนควร รับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง
<u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> การปรับปรุง ระบบการทำงาน	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน และคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การบริการให้ดีขึ้น ๒. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความ สะดวกรวดเร็ว	๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยนำมา ประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ/ การให้บริการให้มีรวดเร็วมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน ๔. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	๓. พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใส ๔. พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มาติดต่อ และการ ให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT อยู่ในระดับพอใช้ (FAIR) บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบันอยู่บ้าง แต่ข้อมูล บางอย่างยังไม่ได้รับการเผยแพร่ โดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งสิ่งี่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับ หน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> การป้องกัน การทุจริต	๑. การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี ๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง ทุจริต ๓. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต	๑. การจัดทำแผนการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตประจำปีของ หน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน ๓. การจัดทำมาตรการต่าง ๆ เพื่อ ป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะ เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลป่าโมก

เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ในประจวบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> การใช้งบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้แก่บุคลากร ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. สร้างมาตรการการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องรัดกุม เป็นไปตามระเบียบ ๒. มีกระบวนการลดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของราชการที่สะดวกรัดกุม เป็นไปตามระเบียบ ๓. สร้างมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการในการขอยืมทรัพย์สินของราชการแก่บุคคลภายในและบุคคลภายนอก พร้อมกำหนดโทษอย่างชัดเจน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<u>ตัวชี้วัดที่ ๖</u> คุณภาพ การดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยมีขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานต่อ ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓. บุคลากรในหน่วยงานตอบข้อซักถาม หรือข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ๔. สร้างการรับรู้แก่ผู้มาติดต่อถึงการ ดำเนินงานของหน่วยงานที่ยึดหลักธรร มาภิบาลในการดำเนินงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> ปรับปรุงระบบการ ทำงาน	๑. ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ต่อผู้มาติดต่อ ให้ดีขึ้น ๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ ในการดำเนินงาน/การให้บริการที่ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมาก ขึ้น ๓. พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใส ๔. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ มาติดต่อ และการให้บริการที่มีคุณภาพ มากขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> การป้องกันการ ทุจริต	๑. การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปีของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๓. การจัดทำมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ