|  |
| --- |
| **แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าโมก** |
|   |
| \* ชื่อ-นามสกุล ผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน)    |
| ที่อยู่    |
| โทรศัพท์    |
| ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ)  |
|   |
| \* **เรื่องที่ขอรับบริการ** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) |
|   |  | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |  | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
|   |  | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |  | การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
|   |  | การใช้ Internet ตำบล |  | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
|   |  | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |  | การฉีดวัดซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
|   |  | การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน |  | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|   |  | การออกแบบอาคาร |  | การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
|   |  | การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |  | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|   |  | การชำระภาษีป้าย |  | อื่นๆ (ระบุ)  |
|   |
|

|  |  |
| --- | --- |
| \* **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
|   |   | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
|   | 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ    การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|   | 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ |  |  |  |  |  |
|   | 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน    ถูกต้องน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
|   | 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
|   |
| \* **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** |
|  |
|   | 1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
|   | 2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
|   | 3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
|   | 4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
|   | 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง |  |  |  |  |  |
|   |
| \* **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |
|  |
|   | 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น    ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ |  |  |  |  |  |
|   | 2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
|   | 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน    สะดวก เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|   | 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  |  |  |

 |
|   |
| **ท่านคิดว่า เทศบาล ควรปรับปรุงด้านใด** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) |
|  |
|   |  | ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
|   |  | ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
|   |  | ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร |
|   |  | ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา |
|   |  | ด้านบริการการรับชำระภาษี |
|   |  | ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร |
|   |  | อื่นๆ (ระบุ)  |
|   |