



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลป่าโมก  
อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนน จากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลป่าโมก หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลป่าโมก นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานที่สูงขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลป่าโมก

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
๑. หลักการและเหตุผล	๔
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก	๕
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	๑๓
๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๙

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA) คะแนนรวม ๙๔.๙๙ คะแนน

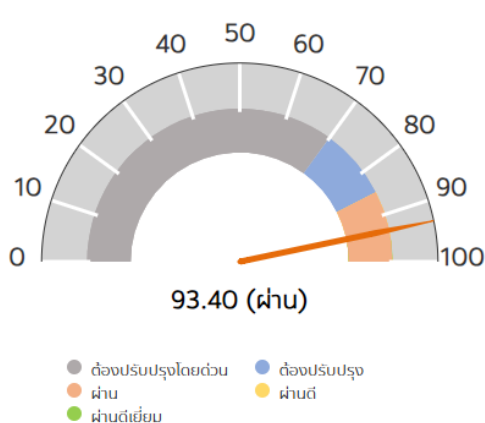
๒.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) (๘๐.๕๘ คะแนน)

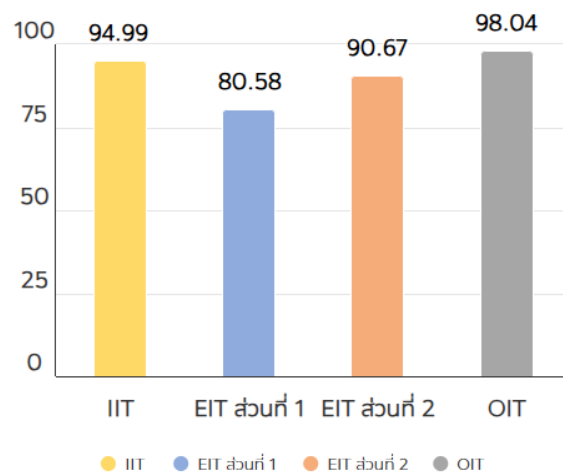
ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) (๙๐.๖๗ คะแนน)

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๘.๐๔ คะแนน

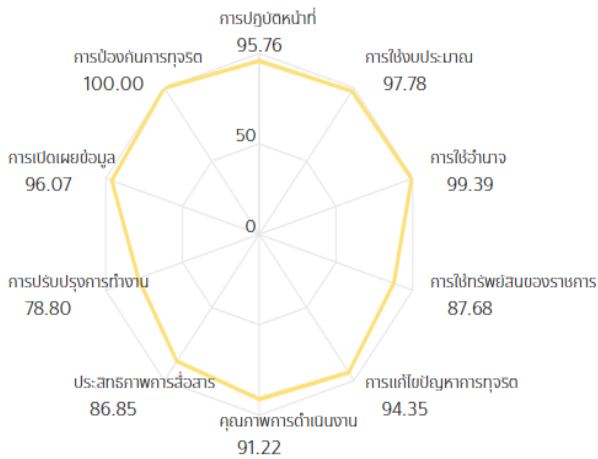
### ผลการประเมินในภาพรวม



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๗



สรุปผลการประเมิน (ตามตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.76
2	การใช้งบประมาณ	97.78
3	การใช้อำนาจ	99.39
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.68
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.35
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.85
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	78.80
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.07
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๖	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๗๘	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๓๙	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๗.๖๘	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๓๕	IIT
EIT ผู้มาติดต่อราชการเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๒๒	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๕	EIT
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๘๐	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๗	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลป่าโมก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่าน (๙๓.๔๐ คะแนน) เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนน้อยที่สุด (๗๘.๘๐ คะแนน)

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๙๔.๙๙
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๘๐.๕๘
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๙๐.๖๗
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๘.๐๔

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลป่าโมก เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๐.๕๘ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนมากที่สุด ๙๘.๐๔ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๖
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๗๘
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๓๙
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๖๘
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๓๕

จากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลป่าโมก เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๓๙ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๗.๗๘ คะแนน และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๗.๖๘ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๒๒
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๕
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๘๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ของเทศบาลตำบลป่าโมก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการทำงาน ได้รับคะแนน ๙๑.๒๒ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๖.๘๕ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๗๘.๘๐ คะแนน

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สวนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๒๒
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๕
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๘๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สวนที่ ๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนนสูงสุด คือ ๙๑.๒๒ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้รับ ๘๖.๘๕ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับคะแนน ๗๘.๘๐ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๗
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวม ซึ่งมีตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๖.๐๗ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อ	ประเด็น	ระดับคะแนน
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๗๓
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน และ ประเด็น ๑๑ ได้รับคะแนน ๙๒.๗๓ คะแนน และประเด็น ๑๒ ได้รับคะแนน ๙๔.๕๕ คะแนน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ	ประเด็น	ระดับคะแนน
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕
1๕	หน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๙
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ 1๖ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อประเด็น 1๕ ได้รับคะแนน ๙๘.๗๙ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๔ ได้รับคะแนน ๙๔.๕๕ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อ	ประเด็น	ระดับคะแนน
1๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๘
1๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ 1๘ - 1๙ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๗ ได้รับคะแนน ๙๘.๑๘ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การไต่ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	ประเด็น	ระดับคะแนน
1๑๐	มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๓
1๑๑	หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙
1๑๒	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๑

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การไต่ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ 1๑๑ ได้รับคะแนนสูงสุด ๙๙.๓๙ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๑๒ ได้รับคะแนน ๙๐.๙๑ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๑๐ ได้รับคะแนน ๗๒.๗๓ คะแนน ตามลำดับ



ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ	ประเด็น	ระดับคะแนน
1๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖
1๑๔	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๙๒.๗๓
1๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ 1๑๓ ได้รับคะแนนสูงสุด ๙๕.๗๖ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๑๔ ได้รับคะแนน ๙๒.๗๓ คะแนน ประเด็นหัวข้อ 1๑๕ ได้รับคะแนน ๙๔.๕๕ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๖	๙๐.๘๖
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๓.๕๓	๘๙.๑๔
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ในประเด็นตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณา หัวข้อ E๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
E๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๗	๙๐.๘๖
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๔.๗๑	๘๘.๕๗
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๔.๔๗	๘๘.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณาหัวข้อพบว่า หัวข้อ E๖ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๔.๔๗ คะแนน หัวข้อ E๖ ได้คะแนน ๘๘.๐๐ คะแนน หัวข้อ E๔ ได้คะแนน ๘๔.๔๗ คะแนน หัวข้อ E๕ ได้คะแนน ๘๘.๕๗ คะแนน ที่ได้คะแนนสูงสุด ๘๔.๑๘ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๙.๐๖	๘๘.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๗๗.๗๑	๙๑.๐๐
E๙	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๔๓.๕๓	๙๔.๒๙

จากตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า หัวข้อ E๙ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๔๓.๕๓ คะแนน หัวข้อ E๘ ได้รับคะแนนน้อยรองลงมาคือ ๗๗.๗๑ คะแนน หัวข้อ E๗ ได้รับคะแนนคือ ๗๙.๐๖ คะแนน

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
0๑	โครงสร้าง	๑๐๐
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
0๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
0๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
0๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
0๖	Q&A	๑๐๐
0๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
0๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐
0๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
0๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
0๑๒	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
0๑๓	E-Service	๑๐๐
0๑๔	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๑๕	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐
0๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
0๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
0๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
0๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
0๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลเมื่อพิจารณา พบว่าเทศบาลตำบลป่าโมก ตัวชี้วัดข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการบริหารงานและงบประมาณ ได้คะแนน ๙๒.๘๕ คะแนน ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายหัวข้อ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
0๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
0๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
0๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
0๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
0๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐
0๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
0๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
0๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
0๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
0๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายหัวข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณา พบว่าเทศบาลตำบลป่าโมก ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

#### ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม 1๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทในการปฏิบัติงาน พบว่าเทศบาลตำบลป่าโมกอาจจะขาดการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการได้รับทราบถึงการให้บริการของเทศบาลจึงทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ขาดเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการขอรับบริการทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการและขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม จึงทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยหรือประชาชนไม่ได้ให้ความสำคัญกับโครงการต่างๆ ที่จัดขึ้น เพราะเห็นเป็นเรื่องที่ไกลตัว และไม่เกี่ยวข้องกับตนเอง โดยตรงและมองว่าโครงการที่เทศบาลดำเนินการอาจเกิดประโยชน์ที่ไม่คุ้มค่างบประมาณ จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อดังกล่าว

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือการให้บริการของงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน โดยระบุขั้นตอนเอกสารที่ประชาชนต้องใช้ประกอบการขอรับบริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบ

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่แต่ละ ส่วนงานทบทวนคู่มือการ ให้บริการของงานด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบโดย ระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่ กำกับดูแล ไว้ในคู่มือ และ การให้บริการประชาชน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือ การให้บริการ ให้กับผู้มา ติดต่อราชการได้รับทราบ	๑. ทบทวนคู่มือการให้บริการ ประชาชน ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการให้ประชาชนให้ รับทราบ ๓. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการเพื่อการบริการ อย่างเท่าเทียมกัน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองคลัง - ผู้อำนวยการกองช่าง - ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข ฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแต่ ละกอง

## ประเด็น ที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๗๘.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๗ ถึง ข้อ E๙ โดยในสวนของข้อ E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๒๙ คะแนน ซึ่งเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ซึ่งเทศบาลตำบลป่าโมกได้มีการดำเนินการปรับปรุงเพื่อบริการประชาชน แต่ในการเข้าใช้บริการของประชาชนอาจจะยังไม่มีความรู้ และยังไม่เข้าใจระบบขั้นตอนการทำงาน จึงควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก อาจจะขาดการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน และขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงขั้นตอนการทำงานของแต่ละส่วนงาน และการใช้บริการระบบ E-Service ว่าเป็นการบริการประชาชนอีกทางหนึ่งในการให้ความสะดวกในการบริการประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่เทศบาล

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมก จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางบริการประชาสัมพันธ์จัดทำคู่มือการใช้งานประชาชน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ทราบ และกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการให้บริการและระบบ E-Service โดยจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และระบบการให้บริการ E-Service ในเว็บไซต์ ของทางเทศบาลตำบลป่าโมก และจัดทำคู่มือขั้นตอนการเข้าใช้ระบบให้ประชาชนเข้าใจและสามารถเข้าใช้ได้อย่างถูกต้อง และกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องจากระบบ E-Service ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้ทราบ	๑. จัดทำระบบการให้บริการ E-Service ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการระบบ E-Service ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วถึง	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- สำนักปลัด และเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

### ประเด็นที่ ๓ ของทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นของทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม E๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ขอเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ที่ ๘๖.๘๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ขอ E๔ ถึง ขอ E๖ โดย ในส่วนของ ขอ E๖ ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๘๘.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนอย่างชัดเจน จึงเห็นวาทควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมกอาจจะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังคงขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมก จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ	๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศและช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- นายกเทศมนตรี - ปลัดเทศบาล - หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

### ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม I๑๐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ขอเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ที่ ๘๗.๓๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ขอ I๑๐ ถึง ขอ I๑๒ โดยในส่วนของขอ I๑๐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ระดับคะแนน ๗๒.๗๓ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และขาดการประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ จึงเห็นควรว่าหน่วยงานควรมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ

ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและจัดให้มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะเพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่างๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำสัปดาห์เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ	๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำและเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- นายกเทศมนตรี - ปลัดเทศบาล - หัวหน้าสำนักฯ - ผู้อำนวยการกองคลัง - เจ้าหน้าที่พัสดุ

#### ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม 1๔ – 1๖ ขอเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ ๙๗.๗๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๔ ถึง ข้อ 1๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อ 1๔ หน่วยงานของท่านใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ระดับคะแนน ๙๔.๕๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าเทศบาลตำบลป่าโมกขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ควรส่งเสริมให้บุคลากรเขามามีส่วนรวมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์พร้อมที่จะไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมกจึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี /จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในหน่วยงานทราบ



และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเขามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- มาตรการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างโดยจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีพร้อมทั้งรายงานติดตามรอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีรวมถึงจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดหาพัสดุ พร้อมประชาสัมพันธ์ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในทั้งภายนอกได้รับทราบ	๑. วางแผนในขั้นตอนการจัดทำงบประมาณให้รัดกุม ๒. จัดทำโครงสร้างแผนงานและกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับ นโยบายและกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน ๓. ควบคุมการใช้งบประมาณให้ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนด ๔. หมั่นตรวจสอบและทบทวนแผนงานงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ หากเกิดปัญหาอุปสรรค ให้เร่งดำเนินการแก้ไข/ปรับแผนงาน ๕. รายงานผลการดำเนินงานติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- นายเทศมนตรี - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองคลัง - เจ้าหน้าที่พัสดุ

#### ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนาโดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจพิจารณาจากข้อคำถาม ๗ – ๑๔ ขอเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจอยู่ที่ ๙๙.๓๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๗ ถึง ข้อ ๑๔ ซึ่งประเด็นข้อคำถามดังกล่าวหน่วยงานอาจจะมีระบบอุปถัมภ์เข้ามาเกี่ยวข้องในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อาจเกิดความไม่เป็นธรรม ซึ่งเทศบาลตำบลป่าโมกจะต้องปรับปรุงและส่งเสริมให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระสรวนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมก จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ

### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- มาตรการรักษามาตรฐาน กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล โดย จัดทำนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัด ประชุมเพื่อแจ้งให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบบทบาท และหน้าที่ของพนักงานใน เทศบาล และประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน ให้แก่บุคลากรทราบ อย่างทั่วถึง	๑. เจาหน้าที่จัดทำแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ๒. จัดทำประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. ประชาสัมพันธ์แจ้งให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบ ๔. จัดให้มีการอบรมด้าน คุณธรรม และจริยธรรมภายใน หน่วยงาน ๕. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการใหญ่บริหารได้ รับทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- นายกเทศมนตรี - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - นักทรัพยากรบุคคล

### ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลป่าโมก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ขอเท็จจริงพบว่าเทศบาลตำบลป่าโมก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน อยู่ที่ ๙๔.๓๕ คะแนน ซึ่งประกอบด้วย ข้อ ๑๓ - ๑๕ จะเห็นได้ว่าในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลป่าโมก พิจารณาจากข้อคำถามที่ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

ดังนั้น เทศบาลตำบลป่าโมก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการยกระดับกลไก และมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานโดยกำหนด แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/ กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ นอกจากนี้ควรมี การรายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มี โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้ สาธารณชนทราบด้วย	<p>๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ในระดับกอง เพื่อกำหนด โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินงานป้องกัน การทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/ กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการและเสนอผู้บริหารทราบ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผล การดำเนินงานป้องกันการทุจริต ประจำปี ผ่านช่องทางการสื่อสาร ต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นายกเทศมนตรี</li> <li>- ปลัดเทศบาล</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนราชการ</li> <li>- หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ</li> <li>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแต่ ละกอง</li> <li>- นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน</li> </ul>

#### ๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากอัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อยและต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โอนย้ายระหว่างประเมิน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน
๓. หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร